



## Déclaration sur la protection des données de la société SAXOPRINT AG Imprimerie Digitale & Offset

### Noms et adresses des responsables :

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions de la loi sur la protection des données est :

Adresse : SAXOPRINT AG  
Baarerstrasse 135, 6300 Zug, Suisse

Représentants : Klaus Sauer, Michel Jaggi, Patrick Berkhouwer

Inscription au registre de commerce : Canton de Zurich, CH-020.3.036.600-8

Numéro de TVA : CHE-260.256.030

Téléphone : 043 588 00 88

Site internet : <https://www.saxoprint.ch>

E-Mail: [service@saxoprint.ch](mailto:service@saxoprint.ch)

### Nom et adresse de la personne chargée de la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable est :

Monsieur le délégué à la protection des données Thomas Iberl  
c/o SAXOPRINT GmbH  
Enderstraße 92c  
01277 Dresde  
Allemagne  
E-Mail : [privacy@saxoprint.com](mailto:privacy@saxoprint.com)

### Généralités sur la protection des données

#### Champ d'application du traitement des données à caractère personnel

Nous ne recueillons et n'utilisons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement du site Web ainsi que nos contenus et services. Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne, c'est-à-dire des informations qui peuvent être remontées jusqu'à une personne. Il s'agit notamment de votre nom, de votre adresse électronique ou de votre numéro de téléphone. Ces données se réfèrent uniquement à une personne physique et non à une personne morale (société). La collecte et l'utilisation de vos données personnelles n'ont lieu régulièrement qu'après votre consentement. Une exception s'applique dans les cas où le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons réelles et où le traitement des données est autorisé par la loi. Le terme "vous/utilisateur" inclut tous les clients et visiteurs de notre site Web. Les termes utilisés, tels que « utilisateur » ;, doivent être compris comme non sexiste. Si "nous" est mentionné dans le texte, il s'agit de SAXOPRINT AG.

#### Informations de base sur le traitement des données et les bases juridiques

Nous ne traitons les données personnelles que dans le respect des règles de protection des données. Cela signifie que vos données ne seront traitées que si un permis ou un règlement légal est disponible. C'est-à-dire en détail que :

- le traitement des données pour la fourniture de nos services contractuels (par exemple le traitement des commandes) et des services en ligne est requis ou prescrit par la loi,
- Votre consentement a été donné,

- est basée sur nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement économique et la sécurité de notre site Internet), en particulier la mesure de l'offre, la création de profils anonymes à des fins publicitaires et marketing (en collectant des données d'accès et en utilisant les services de fournisseurs tiers).

En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel sur la base du règlement générale sur la protection des données, nous rappelons que

- la base juridique des autorisations est l'article 6 paragraphe 1 point a et l'article 7 du RGPD,
- la base légale pour le traitement pour l'exécution de nos services et la mise en œuvre de mesures contractuelles est l'article 6 paragraphe 1 point b du RGPD,
- la base légale pour le traitement pour l'exécution de nos obligations légales est l'article 6 paragraphe 1 point c du RGPD,
- la base légale du traitement pour la protection de nos intérêts légitimes est l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

Si les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique exigent le traitement de données à caractère personnel, l'article 6 paragraphe 1 point d du RGPD sert de base juridique.

#### Enregistrement auprès de services d'authentification tiers

Certaines de nos campagnes exigent que vous vous inscrivez et que vous vous connectiez en utilisant des services d'authentification de tiers, dans la mesure où ils sont fournis (ci-après dénommés "authentification de tiers"). Les services d'authentification peuvent être, par exemple, Facebook, Twitter ou Google (ci-après dénommé "fournisseur d'authentification").

La condition préalable à l'authentification par un tiers est que vous soyez enregistré auprès du fournisseur d'authentification respectif et que vous saisissez les données d'accès requises sur le formulaire Web prévu à cet effet. L'enregistrement proprement dit s'effectue directement auprès du fournisseur d'authentification respectif.

Lors de l'enregistrement, nous recevons un nom d'utilisateur avec les informations que vous êtes connecté sous ce nom d'utilisateur. De plus, nous recevons un identifiant temporaire ("User Handle" ; ) qui ne peut plus être utilisé par nous. La réception d'informations supplémentaires dépend uniquement de l'authentification tierce partie que vous utilisez, des partages de données que vous choisissez pour l'authentification, ainsi que des informations que vous avez partagées dans la confidentialité ou d'autres paramètres de votre compte utilisateur avec le fournisseur d'authentification. Selon le fournisseur d'authentification et votre sélection, il peut s'agir de données différentes, généralement l'adresse e-mail et le nom d'utilisateur. Dans le cas de Facebook, il s'agit d'informations publiques que tout le monde peut voir. Il s'agit notamment du nom, du profil et de l'image de couverture, du sexe, des réseaux (p. ex. école ou lieu de travail), du nom d'utilisateur (URL Facebook) et de l'ID utilisateur (ID Facebook).

Le mot de passe entré dans le cadre de l'authentification par un tiers n'est ni visible pour nous, ni stocké par nous.

Il vous est demandé de noter que vos données stockées chez nous peuvent être comparées automatiquement avec votre compte d'utilisateur chez le fournisseur d'authentification, mais cela n'est pas toujours possible ou se produit réellement. Par exemple, si votre adresse e-mail change, vous devrez la modifier manuellement dans votre compte utilisateur chez nous.

Si vous décidez que vous ne voulez plus utiliser le lien de compte utilisateur avec le fournisseur d'authentification pour l'authentification par un tiers, vous devez annuler cette connexion dans votre compte utilisateur avec le fournisseur d'authentification. Si vous souhaitez supprimer vos données chez nous, vous devez avoir votre compte supprimé chez nous.

Veillez noter que lors de l'utilisation de l'authentification par un tiers, les conditions d'utilisation et les directives d'utilisation des données ainsi que les options de révocation et d'objection des fournisseurs d'authentification s'appliquent.

Il s'agit en particulier :

Twitter (<https://twitter.com/fr/tos>, <https://twitter.com/fr/privacy>)

Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms>, <https://www.facebook.com/policy.php>).

#### Collecte des données d'accès

Sur la base de nos intérêts légitimes, nous collectons des données sur chaque accès au serveur sur lequel ce service est situé (ce que l'on appelle les "fichiers journaux du serveur"). Les données d'accès comprennent

- Nom du site web/fichier
- Date et heure de l'extraction
- volume de données transférées
- Message à propos de la récupération réussie
- Type et version du navigateur, le système d'exploitation de l'appareil appelant
- URL de référence (la page visitée précédemment)
- Adresse IP et le fournisseur demandeur

Les informations du fichier journal sont stockées pendant sept jours au maximum pour des raisons de sécurité (par exemple pour enquêter sur une utilisation abusive ou frauduleuse), puis supprimées. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de la suppression jusqu'à ce que l'incident en question ait été définitivement élucidé.

## Suppression des données et temps de stockage

Les données personnelles de la personne concernée seront effacées ou bloquées dès que la finalité de la conservation cessera de s'appliquer. En outre, les données peuvent être stockées si cela a été prévu par le législateur européen ou national dans les réglementations, lois ou autres dispositions de l'UE auxquelles la personne responsable est soumise. Les données seront également bloquées ou effacées si une période de conservation prescrite par les normes susmentionnées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

## Utilisation des services analytiques

### Google (Universal) Analytics

Notre site web utilise Google (Universal) Analytics, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irlande ("Google"). Google (Universal) Analytics utilise des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web (y compris l'adresse IP abrégée) sont généralement transmises à un serveur de Google et y sont stockées ; dans ce cas, il peut également y avoir une transmission aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Notre site Internet utilise Google (Universal) Analytics exclusivement avec l'extension "\_anonymizeIp()", qui garantit l'anonymisation de l'adresse IP en la raccourcissant et exclut toute possibilité d'identification directe des personnes. Grâce à cette extension, votre adresse IP est préalablement abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google LLC aux États-Unis et y est raccourcie.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et de nous fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Dans ce contexte, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google (Universal) Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.

Google Analytics permet en outre, grâce à une fonction spéciale appelée "caractéristiques démographiques", d'établir des statistiques avec des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site sur la base d'une évaluation de la publicité basée sur les intérêts et en faisant appel à des informations de fournisseurs tiers. Cela permet de définir et de différencier les cercles d'utilisateurs du site web à des fins d'optimisation du ciblage des mesures de marketing. Les données collectées via les "caractéristiques démographiques" ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne en particulier.

Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google Analytics et sur la manière dont Google traite les données des sites web : [Comment utilisons-nous les informations collectées via les sites ou applications qui font appel à nos services ? – Règles de confidentialité et conditions d'utilisation – Google](#)

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies Google Analytics pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans ce consentement, Google Analytics n'est pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur notre site web sous Paramètres des cookies. Pour ce faire, nous avons conclu avec Google, pour l'utilisation de Google Analytics, un contrat de traitement des commandes qui oblige Google à protéger les données des visiteurs de notre site et à ne pas les transmettre à des tiers. Pour le transfert de données de l'UE vers les États-Unis, Google se réfère aux clauses standard de protection des données de la Commission européenne, qui doivent garantir le respect du niveau européen de protection des données aux États-Unis.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur Google (Universal) Analytics : [Déclaration de confidentialité - Déclaration de confidentialité et conditions d'utilisation - Google](#)

En relation avec ce site web, la fonction "UserIDs" est également utilisée comme extension de Google Analytics. En attribuant des UserIDs individuels, nous pouvons faire établir des rapports (reports) par Google pour tous les appareils (ce que l'on appelle le "Cross Device Tracking"). Cela signifie que si vous donnez votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, votre comportement d'utilisation peut également être analysé sur tous les appareils, si vous avez créé un compte personnel en vous inscrivant sur ce site Web et que vous êtes connecté à votre compte personnel sur différents terminaux avec vos données de connexion correspondantes. Les données collectées de cette manière montrent entre autres sur quel terminal vous avez cliqué pour la première fois sur une annonce et sur quel terminal la conversion correspondante a eu lieu.

### Google Analytics 4

Notre site Internet utilise Google Analytics 4, un service de l'entreprise Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irlande ("Google"), qui permet d'analyser l'utilisation des sites Internet.

Lors de l'utilisation de Google Analytics 4, des "cookies" sont utilisés par défaut. Les cookies sont des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal et qui permettent d'analyser votre utilisation d'un site web. Les informations recueillies par les cookies sur votre utilisation du site web (y compris l'adresse IP transmise par votre terminal et raccourcie des derniers chiffres, voir à ce sujet ci-dessous) sont généralement transmises à un serveur de Google où elles sont enregistrées et traitées. Cela peut également entraîner la transmission d'informations aux serveurs de l'entreprise Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, et le traitement ultérieur des informations sur place.

Lors de l'utilisation de Google Analytics 4, l'adresse IP transmise par votre terminal lors de l'utilisation du site web n'est collectée et traitée par défaut et automatiquement que de manière anonyme, de sorte qu'une identification directe des informations saisies est exclue. Cette anonymisation automatique est réalisée par le fait que l'adresse IP transmise par votre terminal est tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne (UE) ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen (EEE).

En notre nom, Google utilise ces informations et d'autres pour évaluer votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités de votre site Web ou votre comportement d'utilisation et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de votre site Web et d'Internet. Dans ce contexte, l'adresse IP abrégée transmise par votre terminal dans le cadre de Google Analytics 4 n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont conservées pendant 2 mois avant d'être supprimées.

Google Analytics 4 permet en outre, grâce à une fonction spéciale appelée "caractéristiques démographiques", d'établir des statistiques contenant des informations sur l'âge, le sexe et les centres d'intérêt des utilisateurs du site web sur la base d'une évaluation de la publicité ciblée par centres d'intérêt et en recourant à des informations de fournisseurs tiers. Cela permet de déterminer et de distinguer les groupes d'utilisateurs du site web à des fins d'optimisation du ciblage des mesures de marketing. Les données collectées via la fonction "caractéristiques démographiques" ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne en particulier et donc pas à vous personnellement. Ces données collectées via la fonction "caractéristiques démographiques" sont conservées pendant deux mois avant d'être supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, notamment l'installation de cookies Google Analytics pour le stockage et la lecture d'informations sur le terminal que vous utilisez pour consulter le site web, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé pendant votre utilisation du site web. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur notre site web sous Paramètres des cookies.

En relation avec notre site web, la fonction "UserIDs" est également utilisée comme extension de Google Analytics 4. En attribuant des UserIDs individuels, nous pouvons faire établir par Google des rapports (reports) sur tous les appareils (ce que l'on appelle le "Cross Device Tracking"). Cela signifie que votre comportement d'utilisation peut également être analysé sur plusieurs appareils si vous avez donné votre consentement à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, si vous avez créé un compte personnel en vous inscrivant sur ce site web et si vous êtes connecté à votre compte personnel sur différents terminaux avec vos données de connexion correspondantes. Les données collectées de cette manière montrent entre autres sur quel terminal vous avez cliqué pour la première fois sur une annonce et sur quel terminal la conversion correspondante a eu lieu.

Nous avons conclu avec Google un contrat de traitement des commandes pour notre utilisation de Google Analytics 4, en vertu duquel Google est tenu de protéger les données des utilisateurs de notre site web et de ne pas les transmettre à des tiers.

Afin de garantir le respect du niveau européen de protection des données, même en cas de transfert éventuel de données de l'UE ou de l'EEE vers les États-Unis et d'éventuels traitements ultérieurs dans ce pays, Google se réfère aux clauses contractuelles standard de la Commission européenne, que nous avons convenues par contrat avec Google.

Vous trouverez de plus amples informations juridiques sur Google Analytics 4, y compris une copie des clauses contractuelles standard mentionnées, en cliquant sur le lien suivant : [Déclaration de confidentialité - Déclaration de confidentialité & Conditions d'utilisation - Google](#) ainsi que sous [Conditions générales pour les transferts de données - Déclaration de confidentialité & Conditions d'utilisation - Google](#)

Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google Analytics 4 et sur la manière dont Google traite les données provenant de sites web : [Comment Google utilise les informations provenant de sites ou d'applications qui utilisent nos services - Confidentialité et conditions - Google](#)

#### **Utilisation de Hotjar**

Nous utilisons Hotjar, un outil d'analyse web de Hotjar Ltd (Niveau 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte). Hotjar enregistre les interactions des visiteurs individuels sélectionnés au hasard sur notre site Web sous une forme anonyme. Ceci crée un journal des mouvements de la souris et des clics, par exemple, dans le but d'identifier les améliorations possibles de notre site Web. En outre, les informations sur le système d'exploitation, le navigateur, les liens entrants et sortants, l'origine géographique, ainsi que la résolution et le type du terminal d'appel sont évaluées à des fins statistiques à l'aide de Hotjar. De plus, via Hotjar, nous offrons la possibilité de laisser des retours d'utilisateurs anonymes au moyen de ce que l'on appelle des pools de feedback. Les informations recueillies ne sont pas personnelles, sont stockées par Hotjar Ltd. et ne sont pas transmises à des tiers. Des informations supplémentaires sur les fonctions et l'utilisation des données à l'aide de Hotjar peuvent être trouvées à l'adresse suivante : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Si vous ne voulez pas d'analyse de site Web utilisant Hotjar, vous pouvez le désactiver sur tous les sites Web utilisant Hotjar en définissant un "DoNotTrack header" dans votre navigateur (opt-out) : <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

#### **Utilisation de Visual Website Optimizer**

Nous utilisons Visual Website Optimizer, un service d'analyse Web de Wingify (14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, Inde). Visual Website Optimizer est utilisé pour tester l'utilisabilité de certaines pages. Les données mesurées sur le comportement des utilisateurs sont collectées de manière anonyme. Nous n'avons aucun moyen de vous attribuer personnellement ces valeurs de mesure anonymes, par exemple en vous attribuant votre adresse IP ou par d'autres moyens. Les cookies sont utilisés pour obtenir des résultats de test significatifs, c'est-à-dire que le programme utilise la fonction fournie par votre navigateur pour stocker temporairement des informations et y accéder ultérieurement. A moins que les cookies n'expirent à la fin de la session, ils sont disponibles pour une durée maximale de 100 jours (pour plus de détails : <https://vwo.com/knowledge/cookies-used-by-vwo/>). Vous pouvez supprimer les cookies de votre navigateur à tout moment. Le suivi (c'est-à-dire la collecte de données générées par le cookie et liées à l'utilisation du site web) peut être désactivé à tout moment. Veuillez suivre les instructions à l'adresse suivante : <https://vwo.com/opt-out/>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse <https://vwo.com/terms-conditions/>.

#### **Google Tag Manager**

Nous utilisons sur notre site web le "Google Tag Manager", un service de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande (ci-après dénommé "Google"). Ce service permet de gérer les balises des sites web par le biais d'une interface. Le Google Tag Manager ne met en œuvre que des balises. Elle n'utilise pas de cookies et ne collecte pas d'informations personnelles. Le Google Tag Manager déclenche d'autres balises, qui à leur tour peuvent collecter des données. Cependant, elle n'a pas accès à ces données elle-même. Si elle est désactivée au niveau du domaine ou des cookies, elle restera désactivée pour toutes les balises de suivi mises en œuvre par Google Tag Manager. Vous trouverez de plus amples informations sur le site <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&%3Bgl=fr>.

## Suivi des newsletters (Emarsys Web Extend)

Nous utilisons le script de suivi des utilisateurs "Web Extend" de la société Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Allee 6, 10245 Berlin. Web Extend utilise des cookies et JavaScript pour permettre un contenu individualisé. Avec l'aide de Web Extend, nous pouvons enquêter sur le comportement des visiteurs de notre site Web sous forme pseudonyme et anonyme. Nous utilisons les informations ainsi générées pour rendre notre communication par courrier électronique aussi intéressante que possible pour vous. Vous pouvez désactiver le traitement des données par Web Extend à tout moment en modifiant les paramètres relatifs aux cookies.

## LinkedIn Insight-Tag et LinkedIn Ads

Nous utilisons le tag LinkedIn Insight sur notre site web (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande). Cet outil d'analyse et de suivi nous permet de créer des rapports sur l'utilisation de notre site web, d'optimiser nos annonces avec LinkedIn Conversion Tracking et de créer des listes de ciblage pour cibler les visiteurs de notre site web sur LinkedIn. Cela nous permet de fournir des informations ciblées et pertinentes à nos visiteurs LinkedIn.

La balise LinkedIn Insight utilise des cookies et collecte des informations anonymes sur les visiteurs de notre site, telles que l'URL, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur, etc. LinkedIn ne partage aucune information personnelle identifiable avec ce site, et tous les rapports sur les visiteurs et les annonces ne sont que des résumés anonymes. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi de la balise LinkedIn Insight et ne souhaitez pas recevoir de publicité basée sur les intérêts, vous pouvez vous désengager en cliquant sur le lien suivant : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de LinkedIn, veuillez consulter le site <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## Google Web Fonts

Ce site utilise les polices de caractères Web fournies par Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) ("Google") pour l'affichage uniforme des polices. Lorsque vous accédez à une page, votre navigateur charge les polices web requises dans le cache de votre navigateur pour afficher correctement le texte et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela peut également impliquer la transmission de données personnelles aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. De cette manière, Google sait que notre site Web a été consulté par l'intermédiaire de votre adresse IP. L'utilisation des Google Web Fonts est dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Cela représente un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices Web, une police standard de votre ordinateur sera utilisée.

De plus amples informations sur les Google Web Fonts sont disponibles sur le site <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la déclaration de protection des données de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## reCAPTCHA

Dans le cadre de la préparation de notre offre, nous utilisons reCAPTCHA de Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) ("Google"). Cette fonction est principalement utilisée pour différencier si une entrée est faite par une personne physique ou abusivement par une machine et un traitement automatisé. Le service comprend l'envoi à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données requises par Google pour le service et est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD sur la base de notre intérêt légitime à établir la responsabilité individuelle sur Internet et à éviter les abus et les spams. Dans le cadre de l'utilisation de Google reCAPTCHA, les données personnelles peuvent également être transférées vers les serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

De plus amples informations sur Google reCAPTCHA et la politique de confidentialité de Google sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

## Site Search 360

Nous utilisons Site Search 360, un service de recherche de SEMKNOX GmbH, Webergasse 1, 01067 Dresden, dans le cadre de la recherche de produits sur notre site web. Ce service permet d'afficher les résultats de recherche appropriés sur notre site web au moyen d'une requête de recherche. Dans le cadre de la requête de recherche, le terme de recherche ainsi que votre adresse IP et tout ID de session attribué seront transmis. SEMKNOX utilise également des cookies, qui permettent de mener à bien la fonction de recherche. En notre nom, SEMKNOX utilisera ces informations pour répondre à votre demande de recherche. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site <https://www.sitesearch360.com/privacy-policy/>.

## Usercentrics

Nous utilisons la plateforme de gestion du consentement Usercentrics pour remplir l'obligation légale selon l'article 7 paragraphe 1 RGPD. L'opérateur est Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munich, Allemagne. La plateforme de gestion du consentement d'Usercentrics collecte les données des fichiers journaux, de l'agent utilisateur (appareil, type de navigateur, langue du navigateur, version du navigateur, résolution) et les données de consentement (consentement oui/non, horodatage, portée des données, attributs des données, ControllerID, ProcessorID, ConsentID) via un Javascript. Ce JavaScript permet à Usercentrics GmbH d'informer l'utilisateur sur certaines balises et technologies Web de notre site Web et d'obtenir, de gérer et de documenter son consentement. Vous pouvez à tout moment empêcher l'exécution de JavaScript de façon permanente en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur, ce qui empêcherait également Usercentrics d'exécuter le JavaScript. Pour plus d'informations sur la protection des données chez Usercentrics, voir : <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

## Utilisation des Social Plugins

### Facebook

Nous utilisons des plugins sociaux (plugins "plugins" ;) du réseau social Facebook, qui est exploité par Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Les plugins sont marqués avec un logo Facebook ou l'ajout "Facebook Social Plugin" ou "Facebook Social Plugin" ou "Facebook Social Plugin". Un aperçu des plugins Facebook et de leur apparence peut être trouvé ici : [https://developers.facebook.com/docs/plugins?locale=fr\\_CH](https://developers.facebook.com/docs/plugins?locale=fr_CH).

Lorsque vous accédez à une page de notre site Web qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement de Facebook à votre navigateur et intégré dans le site web.

En intégrant les plugins, Facebook reçoit les informations que votre navigateur a appelées sur la page correspondante de notre site Web, même si vous n'avez pas de compte Facebook ou si vous n'êtes pas actuellement connecté à Facebook. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises directement de votre navigateur à un serveur Facebook aux États-Unis et y sont stockées.

Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut associer directement votre visite sur notre site Web à votre compte Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple le bouton "J'aime" ou faites un commentaire, les informations correspondantes sont également transmises directement à un serveur Facebook et y sont stockées. L'information est également publiée sur Facebook et affichée à vos amis Facebook.

Facebook peut utiliser ces informations à des fins de publicité, d'études de marché et de conception de pages Facebook orientées vers la demande. À cette fin, Facebook crée des profils d'utilisation, d'intérêt et de relations, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site Web par rapport aux publicités affichées sur Facebook, pour informer les autres utilisateurs de Facebook de vos activités sur notre site Web et pour fournir d'autres services associés à l'utilisation de Facebook.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe les données collectées via notre site Web à votre compte Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant votre prochaine visite notre site Web et, si nécessaire, supprimer toutes les données Facebook stockées (cookies) de votre navigateur.

Veillez vous référer à Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php> pour le but et la portée de la collecte de données et le traitement et l'utilisation ultérieure des données par Facebook et vos droits et options de configuration pour la protection de votre vie privée.

#### **Google+**

Nous utilisons le bouton "+1" du réseau social Google Plus, qui est exploité par Google Inc. (1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) ("Google"). Ce bouton peut être reconnu par le lettrage +1 sur fond blanc ou coloré. Si vous appelez des contenus de notre offre en ligne qui contiennent un tel bouton, le navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Google. Google transmet le contenu du bouton "+1" directement au navigateur de l'utilisateur, qui à son tour intègre le contenu dans le site Web. Nous n'avons donc aucune influence sur les données que Google collecte avec le bouton et, selon Google, aucune donnée personnelle n'est collectée tant que le bouton n'est pas cliqué. Si vous êtes connecté à Google, entre autres choses, l'adresse IP est collectée et traitée. Dans quelle mesure et dans quel but Google collecte les données, sous quelle forme les données sont traitées et utilisées et quels droits et paramètres sont disponibles pour protéger votre vie privée à cet égard, vous pouvez lire les informations de protection des données de Google sur le bouton "+1" <https://policies.google.com/privacy>.

Si vous êtes membre de Google Plus ou si vous vous êtes connecté à Google et que vous ne voulez pas que Google recueille des données vous concernant lorsque vous visitez notre site Web et que vous établissez un lien avec vos données d'adhésion stockées par Google, vous devez vous déconnecter de Google Plus ou de Google avant votre prochaine visite notre site Web et éventuellement supprimer toutes les données Google stockées (cookies) de votre navigateur.

#### **Twitter ("Tweet Button")**

Nous utilisons les fonctions du service Twitter. Ces fonctionnalités sont fournies par Twitter Inc. (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA). En utilisant Twitter et la fonction "Re-Tweet", Twitter relie le compte Twitter de l'utilisateur avec les sites Web que vous visitez. Ceci est particulièrement annoncé aux adeptes de l'utilisateur sur Twitter. Les données sont également transmises aux serveurs Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ou de la manière dont elles sont utilisées par Twitter. De plus amples informations sont disponibles sous le lien suivant : <https://twitter.com/privacy?lang=fr>.

Les paramètres de confidentialité sur Twitter peuvent être modifiés dans les paramètres du compte sous <https://twitter.com/settings/account>.

Si vous êtes un membre Twitter et que vous vous êtes connecté à Twitter et que vous ne voulez pas que Twitter recueille des données vous concernant lorsque vous visitez notre site Web et que vous créez un lien vers vos données d'adhésion stockées sur Twitter, vous devez vous déconnecter de Twitter avant votre prochaine visite notre site Web et, si nécessaire, supprimer toutes les données Twitter stockées (cookies) de votre navigateur.

#### **Pinterest**

Nous utilisons le service [pinterest.com](https://www.pinterest.com). [Pinterest.com](https://www.pinterest.com) est un service de Pinterest Inc. (808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA). Le bouton "Enregistrer" sur notre site informe Pinterest que vous avez visité la page correspondante de notre site web. Si vous êtes connecté à Pinterest, Pinterest peut associer cette visite sur notre site à votre compte Pinterest et lier les données. Les données transmises en cliquant sur le bouton "Enregistrer" sont stockées par Pinterest. Pour connaître l'objet et la portée de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données, ainsi que vos droits et vos paramètres de confidentialité, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Pinterest, à laquelle vous pouvez accéder à l'adresse <https://pinterest.com/about/privacy/>.

Afin d'empêcher Pinterest d'associer votre visite sur notre site à votre compte Pinterest, vous devez vous déconnecter de votre compte Pinterest avant votre prochaine visite notre site et supprimer toutes les données Pinterest stockées (cookies) de votre navigateur si nécessaire.

#### **Instagram**

Nous utilisons le service Instagram. Instagram est un service d'Instagram Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA). Le bouton "Insta" intégré dans notre site informe Instagram que vous avez visité la page correspondante de notre site web. Si vous êtes connecté à Instagram, Instagram peut associer cette visite à notre site avec votre compte Instagram et lier les données. Les données transmises en cliquant sur le bouton "Insta" sont sauvegardées par Instagram. Pour connaître l'objet et la portée de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données, ainsi que vos droits et vos choix en matière de confidentialité, veuillez consulter les Avis de confidentialité de l'Instagram disponibles à l'adresse <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Pour empêcher Instagram d'associer votre prochaine visite sur notre site à votre compte Instagram, vous devez vous déconnecter de votre compte Instagram et, si nécessaire, supprimer toutes les données stockées par Instagram (cookies) de votre navigateur avant de visiter notre site.

#### **LinkedIn**

Notre site Web utilise les fonctions du réseau LinkedIn (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Chaque fois que vous visitez une de nos pages qui contient des fonctions de LinkedIn, une connexion aux serveurs de LinkedIn est établie. LinkedIn est informé que vous visitez notre site Web. De plus, votre adresse IP sera transmise à LinkedIn. Si vous cliquez sur le bouton "Recommander" de LinkedIn et que vous êtes connecté à LinkedIn, il est possible pour LinkedIn d'associer la visite de notre site Web avec vous et votre compte d'utilisateur LinkedIn. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par LinkedIn. De plus amples informations peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Pour empêcher LinkedIn d'associer votre prochaine visite sur notre site à votre compte LinkedIn, vous devez vous déconnecter de votre compte LinkedIn et éventuellement supprimer toutes les données LinkedIn stockées (cookies) de votre navigateur avant de visiter notre site.

#### **XING**

Nous utilisons les fonctions du réseau Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne). Chaque fois que vous visitez une de nos pages qui contient des fonctions de Xing, une connexion aux serveurs Xing est établie. A notre connaissance, les données personnelles ne seront pas conservées. En particulier, aucune adresse IP n'est enregistrée ou le comportement d'utilisation est évalué. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et le bouton Xing Share dans la déclaration de protection des données de Xing à l'adresse suivante [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

#### **YouTube**

Nous utilisons les plug-ins de YouTube (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). Si vous visitez l'une de nos pages équipées d'un plugin YouTube, une connexion aux serveurs YouTube est établie. Le serveur Youtube est informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, cela permet à YouTube d'associer le comportement de navigation à votre profil d'utilisateur YouTube. Cela peut être évité en vous déconnectant de votre compte YouTube et, si nécessaire, en supprimant toutes les données stockées (cookies) de YouTube de votre navigateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>.

#### **Tumblr**

Nous utilisons les boutons du service Tumblr (Tumblr Inc. 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA). Ces boutons vous permettent de partager un message ou une page sur Tumblr ou de nous suivre sur Tumblr. Lorsque vous visitez l'un de nos sites Web en utilisant le bouton Tumblr, le navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Tumblr. Nous n'avons aucune influence sur la quantité de données que Tumblr recueille et transmet à l'aide de ce plugin. L'adresse IP de l'utilisateur et l'URL du site Web consulté sont transmises. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Tumblr à l'adresse suivante <https://www.tumblr.com/privacy/fr>.

Pour empêcher Tumblr d'associer la visite prochaine de notre site à votre compte Tumblr, vous devez vous déconnecter de votre compte Tumblr et, si nécessaire, supprimer toutes les données Tumblr stockées (cookies) de votre navigateur avant de visiter notre site.

## **Newsletter**

### **Description et étendue du traitement des données**

Avec les informations suivantes, nous vous informons du contenu de notre newsletter ainsi que de la procédure d'enregistrement, d'envoi et d'évaluation statistique et de vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre lettre d'information, vous acceptez la réception et les procédures décrites.

### **Contenu du bulletin d'information**

Nous n'enverrons des bulletins d'information, des courriels et d'autres notifications électroniques contenant de l'information publicitaire (ci-après "newsletter") qu'avec le consentement du destinataire ou une autorisation légale. Si le contenu d'un bulletin d'information est expressément décrit dans le cadre de l'inscription, il est décisif pour l'accord de l'utilisateur.

En outre, nos newsletters contiennent des informations sur les nouvelles offres, les promotions en cours et les nouveautés au sein de SAXOPRINT AG.

### **Double opt-in et journalisation**

L'inscription à notre newsletter a lieu dans une procédure dite de "double opt-in". Après l'inscription, vous recevez un e-mail dans lequel on vous demande la confirmation de votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse se connecter avec d'autres adresses e-mail. Les abonnements à la newsletter sont enregistrés afin de pouvoir prouver le processus d'enregistrement conformément aux exigences légales. Ceci inclut le stockage de l'heure de l'enregistrement et de la confirmation.

### **Fournisseur de services d'expédition de courriels (fournisseur de services d'expédition)**

La newsletter est envoyée sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD via Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Allemagne (ci-après dénommée "fournisseur de services d'expédition"). Les règles de protection des données du prestataire de services d'expédition peuvent être consultées ici : <https://www.emarsys.com/fr/privacy-policy/>.

En outre, le prestataire de services de transport peut utiliser ces données sous une forme pseudonyme, c'est-à-dire sans attribution à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation de la newsletter ou à des fins statistiques afin de déterminer de quels pays les destinataires proviennent. Cependant, le service d'expédition n'utilise pas les données de nos destinataires pour les écrire ou les transmettre à des tiers.

### **Données de connexion**

Pour s'abonner à la newsletter, il suffit de saisir votre adresse e-mail, votre nom et le type de client, afin de vous adresser personnellement et d'adapter le contenu de la newsletter.

### **Enquêtes et analyses statistiques**

Les newsletters contiennent un "web-beacon" ou "web bug", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est récupéré de notre serveur lors de l'ouverture de la newsletter. Dans le cadre de cette récupération, des informations techniques, telles que des informations sur le navigateur et votre système ainsi que votre adresse IP et le moment de la récupération sont initialement collectées. Ces informations sont utilisées pour améliorer techniquement les services basés sur les données techniques ou les groupes cibles et leur comportement de lecture en fonction de leur localisation (qui peut être déterminée à l'aide de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les enquêtes statistiques permettent également de déterminer si les bulletins d'information sont ouverts, quand ils sont ouverts et quels liens sont cliqués. Ces informations peuvent être assignées à des destinataires individuels pour des raisons techniques, mais nous ne nous efforçons pas de surveiller les utilisateurs individuels. Les évaluations nous servent plutôt à reconnaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus à eux ou à envoyer des contenus différents selon les intérêts de nos utilisateurs.

Les enquêtes et analyses statistiques ainsi que l'enregistrement de la procédure de demande sont effectués sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD. Nous sommes intéressés à utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert à la fois nos intérêts commerciaux et les attentes de l'utilisateur.

#### **Base juridique pour le traitement des données**

La base légale pour le traitement des données après l'inscription à la newsletter est l'article 6 paragraphe 1 point a du RGPD.

#### **But du traitement des données**

La collecte de l'adresse e-mail de l'utilisateur sert à l'envoi de la newsletter.

La collecte d'autres données personnelles dans le cadre du processus d'enregistrement sert à prévenir l'utilisation abusive des services ou de l'adresse e-mail utilisée.

#### **Temps de stockage**

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. L'adresse e-mail de l'utilisateur sera donc conservée aussi longtemps que l'abonnement à la newsletter est actif.

Les autres données personnelles collectées lors de la procédure d'enregistrement seront généralement effacées après une période de sept jours.

#### **Possibilité d'opposition et d'élimination**

L'abonnement à la newsletter peut être résilié à tout moment par l'utilisateur concerné. Pour cela, il y a un lien correspondant dans chaque lettre d'information. Si vous vous êtes uniquement abonné à la newsletter et que vous avez résilié cet abonnement, vos données personnelles seront supprimées à cet égard.

Concours, campagnes et événements

Si vous décidez de participer à l'une de nos promotions, nous vous demanderons de nous fournir votre nom, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone et/ou adresse postale afin de vous assurer que chaque participant ne participe qu'une seule fois et de vous informer du déroulement de la promotion. Dans le cadre de l'organisation de concours ou d'autres manifestations, les données personnelles nécessaires des participants seront également transmises aux coorganisateur, partenaires de coopération et sponsors participants, ainsi qu'aux médias. Pour plus de détails sur les partenaires, veuillez vous référer aux descriptions des campagnes respectives. L'utilisation des données est limitée exclusivement à la finalité de l'action concernée. Les données personnelles collectées ne seront pas fusionnées avec d'autres sources de données. Une fois l'action terminée, les données collectées seront effacées. Toute autre disposition nécessite votre consentement explicite.

## **Publicité et ciblage en ligne**

#### **Google Dynamic Remarketing**

Nous utilisons la fonction de remarketing dynamique de Google AdWords, un service de Google (Google Inc., 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Cette technologie nous permet de placer des publicités générées automatiquement et orientées vers des groupes cibles après votre prochaine visite sur notre site Web. Les annonces sont basées sur les produits et services sur lesquels vous avez cliqué la dernière fois que vous avez visité notre site Web.

Google utilise des cookies pour créer des annonces basées sur les centres d'intérêt. Google enregistre généralement des informations telles que votre demande Web, votre adresse IP, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de votre demande. Ces informations ne sont utilisées que pour affecter le navigateur Web à un ordinateur spécifique. Ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier une personne.

Si les utilisateurs ne souhaitent pas recevoir de publicité de Google, ils peuvent se retirer de la publicité en utilisant les préférences publicitaires de Google

(<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=fr>).

#### **DoubleClick, Google Ads et Google Conversion Tracking**

Pour attirer votre attention sur nos produits, nous plaçons des publicités pertinentes et utilisons le Google Conversion Tracking, un service de Google (Google Inc., 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Ces annonces apparaissent après des recherches sur les pages Web du réseau Google. Nous avons la possibilité de combiner nos annonces avec certains termes de recherche.

Lorsque vous cliquez sur une annonce, DoubleClick (DoubleClick est une marque déposée de la société américaine Google LLC) place un cookie sur votre ordinateur. Les cookies nous permettent de diffuser des annonces basées sur les visites précédentes d'un utilisateur.

L'utilisation des cookies DoubleClick ("Floodlights") permet à Google et à ses sites partenaires de ne diffuser que des annonces basées sur des visites précédentes sur notre site ou sur d'autres sites Internet. Les informations générées par les cookies sont transmises par Google à un serveur aux Etats-Unis pour analyse et y sont stockées. La transmission de données par Google à des tiers n'a lieu que pour des raisons légales ou dans le cadre du traitement des données de commande. Google ne mettra en aucun cas vos données en relation avec d'autres données collectées par Google

Les cookies DoubleClick aident Google et nous, en tant que client, recevons des informations selon lesquelles un utilisateur a cliqué sur une annonce et a été redirigé vers notre site Web. Les informations ainsi obtenues sont utilisées exclusivement à des fins d'évaluation statistique pour l'optimisation des annonces. Nous ne recevons aucune information qui identifie personnellement les visiteurs. Les statistiques qui nous sont fournies par Google comprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'une de nos annonces et, le cas échéant, s'ils ont été redirigés vers une page de notre site Web avec une balise de conversion (identifiant d'une page sur la transaction d'achat, par exemple). Sur la base de ces statistiques, nous pouvons retracer quels termes de recherche ont été cliqués particulièrement souvent sur notre annonce et quelles annonces ont conduit à une action de l'utilisateur.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Google en cliquant ici : <http://www.google.fr/policies/technologies/ads/>.



Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez empêcher le stockage des cookies nécessaires à ces technologies, par exemple via les paramètres de votre navigateur. Dans ce cas, votre visite n'est pas incluse dans les statistiques d'utilisateur. Vous pouvez changer cela en utilisant les paramètres de la publicité Google (<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=fr>) et désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt.

#### Utilisation du reciblage Facebook

Nous utilisons la technologie de reciblage du site Web Custom Audience du réseau social Facebook, qui est exploité par Facebook Inc. 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94394, USA (Facebook) et nous permet de montrer nos visiteurs qui sont déjà intéressés par notre site Web et qui sont membres de Facebook, également sur Facebook via le réseau publicitaire Facebook, les publicités et les offres qui les concernent.

Pour servir de telles publicités, nous avons inclus un pixel de reciblage Facebook sur notre site Web qui permet à Facebook de capturer nos utilisateurs en tant que visiteurs de notre site Web en utilisant un pseudonyme et d'utiliser ces données pour notre publicité sur Facebook. Les données personnelles ne sont pas collectées ou stockées. Les utilisateurs ne peuvent pas être identifiés sur Facebook. Facebook ne relie pas les données collectées via le pixel de reciblage aux données utilisateur stockées sur une personne sur Facebook. Pour plus d'informations sur la protection des données et les options de configuration, voir <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> et sous <https://www.facebook.com/about/privacy>. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'utilisation du site Web Facebook Custom Audiences à l'adresse <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.

#### Microsoft Bing Ads

Notre site Web utilise le suivi de conversion de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft Bing Ads placera un cookie sur votre ordinateur si vous accédez à notre site Web via une annonce Microsoft Bing. Microsoft Bing et nous pouvons voir de cette façon que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site Web et a atteint une page cible préalablement définie (page de conversion). Nous ne voyons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et ont été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur ne sera divulguée. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le paramétrage nécessaire d'un cookie par exemple via les paramètres du navigateur qui désactivent généralement le paramétrage automatique des cookies. Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés chez Microsoft Bing, veuillez visiter le site Web de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

#### Outil de désactivation de la publicité en ligne d'un tiers

Avec l'aide de la désactivation de l'initiative publicitaire du réseau (NAI - <http://www.networkadvertising.org/choices/>) et de l'EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance - <http://www.youronlinechoices.com/ch-fr/controler-ses-cookies/>), l'utilisation des cookies peut être désactivée. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que nous n'avons aucune influence sur l'exhaustivité de la désactivation des cookies tiers de ces services gratuits.

### Intégration des services et contenus de tiers

Dans le cadre de l'offre en ligne de SAXOPRINT, il peut arriver que des contenus de tiers, par exemple sous forme de vidéos YouTube, de cartes Google Maps, de flux RSS ou de graphiques provenant d'autres plates-formes soient intégrés. Il est possible que les fournisseurs de ce contenu perçoivent l'adresse IP de l'utilisateur, car ils ne peuvent pas envoyer le contenu au navigateur de l'utilisateur respectif sans l'adresse IP. Dans un tel cas, l'adresse IP est nécessaire pour afficher le contenu de tiers. SAXOPRINT prend soin de n'utiliser que les contenus pour lesquels l'adresse IP n'est utilisée que pour sa livraison. SAXOPRINT n'a cependant aucune influence si l'adresse IP du contenu de tiers est enregistrée par le fournisseur respectif, par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où SAXOPRINT dispose d'informations à ce sujet, les utilisateurs en seront informés.

### Sécurité des données

Nous protégeons notre site Web et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos données par des personnes non autorisées. L'accès à votre compte client n'est possible qu'après avoir entré votre mot de passe personnel. Vous devez toujours garder vos informations d'accès confidentielles et fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez fini de communiquer avec nous, surtout si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes (<https://www.saxoprint.fr/achat-securise>).

### Liens (hyperliens) vers des sites Web de tiers

Notre offre Internet contient des liens vers des sites Web externes de tiers sur les contenus desquels nous n'avons aucune influence. Par conséquent, nous ne pouvons assumer aucune responsabilité pour ces contenus externes. Le fournisseur ou l'exploitant respectif des pages est toujours responsable du contenu des pages liées. Les pages liées ont été vérifiées au moment de l'établissement du lien afin de détecter d'éventuelles violations de la loi. Les contenus illégaux n'étaient pas reconnaissables au moment de la création des liens. Toutefois, un contrôle permanent du contenu des pages liées est déraisonnable sans preuve concrète d'une violation de la loi. Si nous prenons connaissance d'une infraction, nous supprimerons immédiatement ces liens.

Notre site Web peut contenir des coopérations avec divers fournisseurs de services. Notre site web permet à nos utilisateurs d'accéder aux pages d'offres avec les offres et services des entreprises partenaires. Les utilisateurs du site Web peuvent établir une relation contractuelle avec le fournisseur de services respectif en utilisant les services du fournisseur de services, auxquels s'appliquent alors les conditions contractuelles correspondantes du fournisseur de services. La responsabilité juridique et de contenu de SAXOPRINT pour les services proposés sur les pages d'offre des sociétés partenaires incombe exclusivement aux sociétés partenaires dont les contenus sont appelés via notre page d'accueil. Lors de l'utilisation des services d'un prestataire de services, les relations contractuelles sont établies exclusivement avec l'entreprise partenaire respectif et l'utilisateur conformément aux conditions applicables à cette relation contractuelle. Ceci doit être indiqué sur le site Web correspondant ou dans les conditions d'utilisation ou les directives de protection des données ("Privacy Policies"). SAXOPRINT n'a aucun contrôle sur le contenu ou le fonctionnement des sites Web de tiers et n'est pas responsable des informations contenues sur ces sites Web.

De même, SAXOPRINT n'est pas responsable de l'exécution des commandes ou des services commandés via un tel site web, ni des directives de protection des données ("Privacy Policies") de ces sites web et des

données qui y sont expressément ou automatiquement collectées.

En cas de difficultés ou d'autres problèmes liés aux sites Web de tiers, nous vous prions de contacter directement ces tiers et non SAXOPRINT.

## Mise à disposition du site Web

### Site Web en général

#### Description et portée du traitement des données

Chaque fois que vous visitez notre site Web, notre système recueille automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur appelant. Les données suivantes sont collectées :

- (1) Informations sur le type et la version du navigateur utilisé,
- (2) Le système d'exploitation de l'utilisateur,
- (3) L'adresse IP de l'utilisateur,
- (4) Date et heure de l'accès,
- (5) Sites Web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site Web,
- (6) Sites Web accessibles par le système de l'utilisateur via notre site Web.

Les données sont également stockées dans les fichiers journaux de notre système. Ces données ne sont pas stockées avec d'autres données personnelles de l'utilisateur.

#### Base juridique pour le traitement des données

La base légale pour le traitement des données et le stockage temporaire des données et des fichiers journaux est l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

#### But du traitement des données

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour cela, l'adresse IP de l'utilisateur doit rester stockée pendant toute la durée de la session.

Les données sont stockées dans des fichiers journaux pour assurer la fonctionnalité du site Web. De plus, les données nous servent à optimiser le site Web et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans ce contexte, il n'y a pas d'évaluation des données à des fins de marketing.

Dans ces buts est également notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

#### Temps de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Dans le cas de la collecte de données pour la mise à disposition du site web, c'est le cas lorsque la session respective a pris fin.

Si les données sont stockées dans des fichiers journaux, c'est le cas après sept jours au plus tard. Tout stockage supplémentaire n'aura lieu qu'en supprimant ou en modifiant les adresses IP des utilisateurs, de sorte qu'il n'est plus possible d'affecter le navigateur appelant.

#### Possibilité d'opposition et d'élimination

La collecte de données pour la mise à disposition du site Web et le stockage des données dans des fichiers journaux est absolument nécessaire pour le fonctionnement du site Web. Par conséquent, il n'y a aucune possibilité d'objection de la part de l'utilisateur.

## Utilisation des cookies sur le site Web

### Description et portée du traitement des données

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur. Si un utilisateur visite un site Web, un cookie peut être stocké sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères caractéristique qui permet une identification unique du navigateur lorsque le site Web est de nouveau appelé.

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site Web plus convivial. Certains éléments de notre site Web exigent que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page.

Les données suivantes sont stockées dans les cookies et nous sont transmises à chaque fois qu'une page est consultée :

- (1) Réglages de langue,
- (2) informations de session, par exemple article dans le panier d'achat,
- (3) informations de connexion.

Nous utilisons également des cookies sur notre site Internet qui permettent d'analyser le comportement de navigation de l'utilisateur.

De cette façon, les données suivantes peuvent être déterminées :

- (1) Termes de recherche saisis,
- (2) fréquence des pages vues,
- (3) Utilisation des fonctions du site Web,
- (4) mode d'utilisation (type d'appareil, résolution d'écran, vitesse, langue).

Les données de l'utilisateur ainsi collectées sont pseudonymisées par des précautions techniques. Par conséquent, il n'est plus possible d'affecter les données à l'utilisateur appelant. Les données ne seront pas stockées avec d'autres données personnelles des utilisateurs.

Lorsque vous visitez notre site Web, une bannière d'information vous informe de l'utilisation des cookies à des fins d'analyse et vous renvoie à la présente déclaration de protection des données. Dans ce contexte, il y a également une note sur la manière dont le stockage des cookies peut être empêché dans les paramètres du navigateur.

#### **Base juridique pour le traitement des données**

La base juridique pour le traitement des données personnelles à l'aide de cookies est l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

#### **But du traitement des données**

L'utilisation de cookies techniquement nécessaires a pour but de simplifier l'utilisation des sites Web pour les utilisateurs. Certaines fonctions de notre site Web ne peuvent être offertes sans l'utilisation de cookies. Pour cela, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

Nous avons besoin de cookies pour les applications suivantes :

- (1) Réglages de langue,
- (2) informations de session, par exemple article dans le panier d'achat,
- (3) informations de connexion.

Les données d'utilisateur collectées par les cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées pour créer des profils d'utilisateur.

Les cookies d'analyse sont utilisés pour améliorer la qualité de notre site Web et de son contenu. Grâce aux cookies d'analyse, nous apprenons comment le site Web est utilisé et pouvons ainsi optimiser en permanence notre offre.

De plus amples informations peuvent également être trouvées dans le chapitre "Utilisation des services analytiques". A ces fins, notre intérêt légitime réside également dans le traitement des données personnelles conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

#### **Durée de stockage, d'objection et d'élimination option**

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par l'utilisateur à notre site Web. Par conséquent, en tant qu'utilisateur, vous avez également un contrôle total sur l'utilisation des cookies. Vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies déjà enregistrés peuvent être effacés à tout moment. Cela peut aussi se faire automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site Web, il se peut qu'il ne soit plus possible d'utiliser toutes les fonctions du site Web dans leur intégralité.

#### **Intégration de services et de contenus de tiers**

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons des contenus ou des offres de services de tiers sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement économique de notre offre en ligne au sens de l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD) afin d'intégrer leurs contenus et services, par exemple des vidéos ou des polices de caractères (ci-après uniformément désignées sous le nom de "contenu"). Cela présuppose toujours que les fournisseurs tiers de ce contenu perçoivent l'adresse IP de l'utilisateur, car sans l'adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer le contenu à leur navigateur. L'adresse IP est donc nécessaire pour l'affichage de ce contenu. Nous nous efforçons de n'utiliser que les contenus dont les fournisseurs respectifs n'utilisent l'adresse IP que pour la livraison des contenus.

Les fournisseurs tiers peuvent également utiliser des "pixel tags" (graphiques invisibles, également appelés "web beacons", "web beacons", "web bugs") à des fins statistiques ou marketing. Les "pixel tags" peuvent être utilisés pour évaluer des informations telles que le trafic des visiteurs sur les pages de ce site Web. Les informations pseudonymes peuvent être stockées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et peuvent contenir des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites Web de référence, le temps de visite et d'autres informations sur l'utilisation de notre offre en ligne, ainsi que des liens vers ces informations provenant d'autres sources.

De plus amples informations sont également disponibles dans les chapitres "Utilisation des services d'analyse" et "Publicité en ligne et ciblage".

#### **Fournisseurs de paiement électronique ("ePayment")**

Dans le cadre du processus de commande, nous vous proposons différents modes de paiement. En fonction du mode de paiement choisi, nous vous transmettrons au fournisseur de paiement concerné. Les données nécessaires au paiement seront collectées directement par le prestataire de paiement. À cet égard, la politique de confidentialité du prestataire de paiement sélectionné s'applique.

## Paypal

Lorsque vous payez via PayPal, carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - paiement du facture ou paiement par versements échelonnés via PayPal, nous transmettons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal). Le transfert a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1 point b du RGPD et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements.

PayPal se réserve le droit de fournir des informations de crédit pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - "achat sur compte" ou "paiement à tempérament" via PayPal. Dans ce but, vos données de paiement peuvent être transmises à des agences de crédit sur la base de l'intérêt légitime de PayPal à déterminer votre solvabilité conformément à l'art. 6 paragraphe 1 point f du RGPD. PayPal utilise le résultat de l'évaluation du crédit par rapport à la probabilité statistique de non-paiement pour décider de la mise à disposition de la méthode de paiement respective. Le rapport de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Si des valeurs de score sont incluses dans le résultat du rapport de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématico-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score inclut, mais sans s'y limiter, les données d'adresse. Pour plus d'informations sur la loi sur la protection des données, y compris les agences de crédit utilisées, veuillez vous référer à la déclaration de protection des données de PayPal : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données en envoyant un message à PayPal. Cependant, PayPal peut toujours avoir le droit de traiter vos données personnelles si cela est nécessaire pour le traitement des paiements contractuels.

## Carte de crédit

Les paiements par carte de crédit sont traités par le prestataire de paiement Ingenico Payment Services GmbH (ci-après "Ingenico"), l'un des principaux prestataires de services de paiement européens. Vos données de paiement sont transmises au serveur Ingenico via une connexion https sécurisée. Ingenico est certifié selon le Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), le standard international de sécurité pour les paiements par carte de crédit sur Internet. Vous pouvez obtenir la déclaration détaillée de protection des données pendant le processus de paiement en cliquant sur la déclaration de protection des données sur le site Web d'Ingenico.

## Trusted Shops Seal of Quality

Le Trusted Shops Trustbadge est intégré sur notre site Web pour afficher notre sceau d'approbation Trusted Shops et toutes les évaluations recueillies ainsi que pour offrir des produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande.

Cela sert la protection de nos intérêts légitimes dans une commercialisation optimale de notre offre, qui prédomine dans le cadre d'un équilibre des intérêts. Le Trustbadge et les services annoncés avec lui sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne.

Lorsque le badge de confiance est appelé, le serveur web de Trusted Shops stocke automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et documente l'appel. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et sont automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de votre visite sur le site.

D'autres données personnelles ne sont transférées à Trusted Shops que si vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous vous êtes déjà enregistré pour l'utilisation. Dans ce cas, l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops s'applique.

## Décision automatisée dans des cas individuels, y compris le profilage

Notre société vérifie régulièrement la solvabilité des clients établis lors de la conclusion des contrats et dans certains cas où il existe un intérêt légitime. À cette fin, nous travaillons en collaboration avec la société Creditreform Boniversum GmbH, qui nous fournit les données nécessaires.

## Creditreform

Vous trouverez ici les informations relatives au traitement des données chez Creditreform Boniversum GmbH, conformément à l'article 14 RGPD : [https://www.boniversum.de/wp-content/uploads/2020/11/Creditreform\\_Boniversum\\_Textbaustein\\_Informationspflicht-Art.-14-EU-DSGVO.pdf](https://www.boniversum.de/wp-content/uploads/2020/11/Creditreform_Boniversum_Textbaustein_Informationspflicht-Art.-14-EU-DSGVO.pdf) or [https://www.boniversum.de/wp-content/uploads/2020/11/Boniversum\\_Text\\_module\\_on\\_duty\\_of\\_information\\_under\\_EU-GDPR\\_article-14.pdf](https://www.boniversum.de/wp-content/uploads/2020/11/Boniversum_Text_module_on_duty_of_information_under_EU-GDPR_article-14.pdf)

## Description et portée du traitement des données

Sur notre site Web, nous vous offrons la possibilité de demander un devis pour nos produits en fournissant des données personnelles. Les données sont entrées dans un masque de saisie et nous sont transmises et sauvegardées. Les données ne seront pas transmises à des tiers.

Les données suivantes sont collectées au cours du processus de cotation :

- (1) Titre,
- (2) Adresse,
- (3) Numéros de téléphone/Adresses électroniques,
- (4) Prénom/Prénom,
- (5) Affectation aux catégories de clients (entreprises/clients privés, etc.).

Au moment de l'enregistrement, les données suivantes sont également stockées :

- (1) Date et heure de la cotation,

(2) Désignation unique de l'offre.

Dans le cadre du processus d'offre, le consentement est obtenu pour le traitement de ces données.

#### **But du traitement des données**

Les données personnelles sont collectées dans le but de contacter (par e-mail, téléphone ou courrier) au sujet de l'offre demandée.

De plus, l'offre correspondante peut être appelée directement au moyen d'un lien clair.

#### **Temps de stockage**

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

C'est le cas pour la préparation d'offres pour l'exécution de mesures précontractuelles lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de stocker les données personnelles du partenaire contractuel afin de se conformer aux obligations contractuelles ou légales.

#### **Possibilité d'opposition et suppression**

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, la suppression prématurée des données n'est possible que dans la mesure où il n'existe pas d'obligations contractuelles ou légales contraires.

## **Enregistrement**

#### **Description et portée du traitement des données**

Sur notre site Web, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire en fournissant des données personnelles. Les données sont entrées dans un masque de saisie et nous sont transmises et sauvegardées. Les données ne seront pas transmises à des tiers. Les données suivantes sont collectées au cours du processus d'enregistrement :

(1) Titre,

(2) Adresse,

(3) Nom d'utilisateur/Nom de connexion,

(4) Consentement aux mesures publicitaires,

(5) Date de naissance,

(6) Numéros de téléphone/Adresses électroniques,

(7) Prénom/Prénom,

(8) Affectation aux catégories de clients (entreprises/clients privés, etc.).

Au moment de l'enregistrement, les données suivantes sont également stockées :

(1) Date et heure de l'enregistrement,

(2) Numéro de client.

Au cours du processus d'enregistrement, le consentement au traitement de ces données est obtenu.

#### **But du traitement des données**

Un enregistrement est nécessaire pour remplir un contrat avec vous ou pour effectuer des mesures précontractuelles.

Les données personnelles sont collectées dans le but de l'exécution du contrat (vente/fabrication/expédition) de produits imprimés (connexes).

#### **Temps de stockage**

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

C'est le cas des données collectées au cours du processus d'enregistrement pour exécuter un contrat ou pour exécuter des mesures précontractuelles lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat ou exécuter des mesures précontractuelles, il peut être nécessaire de conserver les données personnelles du partenaire contractuel afin de remplir les obligations contractuelles ou légales.

#### **Possibilité d'opposition et suppression**

Vous pouvez annuler votre inscription à tout moment. Vous pouvez à tout moment modifier les données enregistrées vous concernant.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, la suppression prématurée des données n'est possible que dans la mesure où il n'existe pas d'obligations contractuelles ou légales contraires.

## Commande et paiement

### Description et portée du traitement des données

En plus de l'enregistrement, les données suivantes sont collectées pendant le processus de commande:

- (1) Adresses de livraison,
- (2) Données de paiement, si nécessaire (ex. : mandat de prélèvement SEPA),
- (3) Données spécifiques au client/données d'entrée (téléchargement de données d'impression).

Au moment de la commande, les données suivantes sont également enregistrées:

- (1) Date et heure de la commande,
- (2) Référence/Numéro de commande/Numéro de commande/Numéro de panier,

Dans le cadre du processus de commande, le consentement de l'utilisateur au traitement de ces données est obtenu.

### but du traitement des données

Les données personnelles sont collectées dans le but d'exécuter le contrat.

### temps de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

C'est le cas des données collectées lors du processus de commande pour l'exécution d'un contrat si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de conserver les données personnelles du partenaire contractuel afin de remplir les obligations contractuelles ou légales.

### Possibilité d'opposition et de suppression

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, la suppression prématurée des données n'est possible que dans la mesure où il n'existe pas d'obligations contractuelles ou légales contraires.

## Procédures de remboursement

### Description et portée du traitement des données

Les données suivantes sont recueillies :

- (1) Détails de paiement.

### Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

### But du traitement des données

Les données personnelles sont collectées dans le but d'exécuter le contrat sous réserve du retour des paiements reçus.

### Temps de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Il s'agit en règle générale de la date à laquelle la procédure de remboursement est terminée.

### Possibilité d'opposition et d'élimination

En principe, vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Toutefois, si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, la suppression prématurée des données n'est possible que dans la mesure où il n'existe pas d'obligations contractuelles ou légales contraires.

## Expédition de marchandises - Intégration de DPD Predict

### Description et portée du traitement des données

Si une commande est expédiée via DPD Deutschland GmbH (à l'exception de l'expédition par un revendeur), nous enverrons les informations suivantes à DPD Deutschland GmbH en plus des données requises pour l'expédition (nom, adresse) :

- (1) Adresse électronique,
- (2) Téléphone.

#### **Base juridique pour le traitement des données**

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

#### **But du traitement des données**

Les données sont transmises à la fois pour éviter des problèmes lors de la livraison et pour rendre le processus de livraison lui-même convivial pour le client.

#### **Temps de stockage**

Les données sont collectées par rapport à l'envoi, archivées par rapport à l'envoi dans le cadre des exigences légales et, par exemple, stockées à des fins de réclamation et de comptabilité, puis supprimées.

#### **Possibilité d'opposition et suppression**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la transmission des données à DPD Deutschland GmbH par e-mail, lettre ou téléphone.

Vous pouvez également vous opposer directement à DPD Deutschland GmbH en envoyant un e-mail à [widerspruch\\_predictbenachrichtigung@dpd.de](mailto:widerspruch_predictbenachrichtigung@dpd.de) ou tout autre e-mail d'information sur le paquet via le lien qu'il contient.

### **Formulaire de contact et contact par courrier électronique**

#### **Description et portée du traitement des données**

Il y a un formulaire de contact sur notre site web qui peut être utilisé pour le contact électronique. Si vous profitez de cette option, les données saisies dans le masque de saisie nous seront transmises et sauvegardées. Ces données sont :

(1) Titre,

(2) Numéros de téléphone/Adresses électroniques,

(3) Prénom/Prénom,

(4) Numéro de commande/client (facultatif, si disponible).

Au moment de l'envoi du message, les données suivantes sont également stockées:

(1) Date et heure.

Votre consentement est obtenu pour le traitement des données dans le cadre du processus d'envoi et il est fait référence à cette déclaration de protection des données.

Vous pouvez également nous contacter via l'adresse e-mail que nous avons fournie. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises par e-mail seront stockées.

Dans ce contexte, les données ne seront pas transmises à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation.

#### **Base juridique pour le traitement des données**

La base légale pour le traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 point a du RGPD.

La base juridique du traitement des données transmises lors de l'envoi d'un e-mail est l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD. Si le contact par e-mail est destiné à la conclusion d'un contrat, la base légale supplémentaire pour le traitement est l'article 6 paragraphe 1 point b du RGPD.

#### **But du traitement des données**

Le traitement des données personnelles à partir du masque d'entrée nous sert uniquement pour le traitement de l'établissement de contact. En cas de contact par e-mail, cela constitue également l'intérêt légitime nécessaire au traitement des données.

#### **Temps de stockage**

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Pour les données personnelles provenant du masque de saisie du formulaire de contact et celles qui ont été envoyées par e-mail, c'est le cas lorsque la conversation respective avec l'utilisateur est terminée. La conversation prend fin lorsqu'on peut déduire des circonstances que les faits en question ont finalement été clarifiés.

#### **Possibilité d'opposition et d'élimination**

Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps par courriel, lettre ou téléphone.

Dans ce cas, la conversation ne peut être poursuivie. Dans ce cas, toutes les données personnelles enregistrées lors de la prise de contact avec nous seront effacées.

## Coordonnées fournies volontairement (p. ex. cartes d'affaires lors de foires commerciales)

### Description et portée du traitement des données

Les cartes de visite peuvent être échangées dans le cours des affaires. Celles-ci contiennent des données personnelles. Les données suivantes peuvent être collectées après réception d'une carte de visite :

- (1) Titre,
- (2) Adresse,
- (3) Numéros de téléphone/Adresses électroniques,
- (4) Nom/Prénom,
- (5) Fonction.

### Base juridique pour le traitement des données

A l'instar de l'avis de l'autorité bavaroise de protection des données, un traitement approprié à la relation commerciale est autorisé (article 6 paragraphe 11, phrase 1, points b et f du RGPD).

### But du traitement des données

Les données personnelles sont collectées dans le but d'un contact ultérieur (par e-mail, téléphone ou courrier).

### Temps de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. C'est le cas de la mise en œuvre de mesures précontractuelles si aucun contrat n'est définitivement conclu. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de stocker les données personnelles du partenaire contractuel afin de remplir des obligations contractuelles ou légales.

### Possibilité d'objection et d'élimination

En principe, vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Toutefois, si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, la suppression prématurée des données n'est possible que dans la mesure où il n'existe pas d'obligations contractuelles ou légales contraires.

## Droits de la personne concernée

Si vous traitez des données personnelles, vous êtes concerné par le RGPD et vous avez les droits suivants à l'égard du responsable:

### Droit d'accès de la personne concernée

Vous pouvez demander au responsable de confirmer si les données personnelles vous concernant seront traitées par nous.

Si un tel traitement a eu lieu, vous pouvez demander les informations suivantes à la personne responsable:

- (1) les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées;
- (2) les catégories de données à caractère personnel en cours de traitement;
- (3) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les renseignements personnels vous concernant ont été ou seront divulgués;
- (4) la durée prévue de conservation des données personnelles vous concernant ou, si aucune information spécifique à ce sujet n'est possible, les critères de détermination de la période de conservation;
- (5) l'existence d'un droit de rectification ou de suppression des données à caractère personnel vous concernant, d'un droit de limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à un tel traitement;
- (6) l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle;
- (7) toute information disponible sur l'origine des données si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée;
- (8) l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage conformément à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD et – au moins dans ces cas, des informations utiles sur la logique en cause ainsi que sur la portée et les effets escomptés d'un tel traitement pour la personne concernée.

Vous avez le droit de demander si les données personnelles vous concernant sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez demander à être informé des garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD dans le cadre de la transmission.

Vous avez le droit de demander si les données personnelles vous concernant sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez demander à être informé des garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD dans le cadre de la transmission.

### Droit de rectification

Vous disposez d'un droit de rectification et/ou de complétion vis-à-vis du responsable du traitement si les données personnelles traitées vous concernant sont incorrectes ou incomplètes. La personne responsable procède sans délai à la correction.



### **Droit à la limitation du traitement**

Dans les conditions suivantes, vous pouvez demander que le traitement des données personnelles vous concernant soit limité si :

- (1) vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données personnelles;
- (2) le traitement est illégal et vous refusez de supprimer les données personnelles et demandez à la place une restriction sur l'utilisation des données personnelles;
- (3) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice, ou
- (4) Vous avez déposé une opposition au traitement conformément à l'article 21 paragraphe 1 du RGPD et il n'a pas encore été déterminé si les motifs légitimes de la personne responsable l'emportent sur vos motifs.

Si le traitement des données personnelles vous concernant a été limité, ces données peuvent être traitées ne pas être stockées uniquement avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Si le traitement a été limité conformément aux conditions ci-dessus, vous en serez informé par le responsable avant que la restriction ne soit levée.

### **Droit à l'effacement**

#### **Service de suppression**

Vous pouvez demander au responsable du traitement de supprimer immédiatement les données personnelles vous concernant et le responsable du traitement est tenu de supprimer immédiatement ces données si l'une des raisons suivantes s'applique :

- (1) Les données personnelles vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
- (2) Vous révoquez votre consentement, sur lequel le traitement était fondé en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a, ou de l'article 9, paragraphe 2, point a, et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement.
- (3) Vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21 paragraphe 1 du RGPD et il n'y a pas de motif impérieux et légitime de traitement ou vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21 paragraphe 2 du RGPD.
- (4) Les données personnelles vous concernant ont été traitées illégalement.
- (5) La suppression des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres auxquels le responsable du traitement est soumis.
- (6) Les données personnelles vous concernant ont été collectées dans le cadre des services de la société de l'information offerts conformément à l'article 8 paragraphe 1 du RGPD.

#### **Informations à un tiers**

Si nous avons rendu publiques les données personnelles vous concernant et que nous sommes tenus de les effacer conformément à l'article 17 paragraphe 1 du RGPD, nous prendrons les mesures appropriées, y compris les mesures techniques, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, pour informer les responsables du traitement des données qui traitent les données personnelles que vous, en tant que personne concernée, nous avez demandé de supprimer tous les liens vers ces données personnelles ou des copies ou des répliques de ces données personnelles.

#### **Exceptions;**

Le droit de rétractation n'existe pas si le traitement est nécessaire

- (1) d'exercer la liberté d'expression et d'information;
- (2) remplir une obligation légale requise pour le traitement en vertu du droit de l'Union ou des États membres auxquels le responsable du traitement est soumis ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement;
- (3) pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3, du RGPD;
- (4) à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89 paragraphe 1 du RGPD, dans la mesure où la loi visée à l'article 89 paragraphe 1 du RGPD est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs d'un tel traitement, ou
- (5) pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

### **Droit à l'information**

Si vous avez exercé votre droit de faire corriger, supprimer ou limiter le traitement, il est tenu d'informer tous les destinataires auxquels les données personnelles vous concernant ont été communiquées de cette rectification ou suppression des données ou de la limitation du traitement, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné.

La personne responsable a le droit d'être informée de ces destinataires.

### **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies au responsable dans un format structuré, commun et lisible par machine. En outre, vous avez le droit de transmettre ces données à une autre personne responsable sans aucune entrave de la part de la personne responsable à qui les données personnelles ont été fournies, à condition que

(1) le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD ou à l'article 9, paragraphe 2, point b, ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD et

(2) le traitement est effectué au moyen de méthodes automatisées.

En exerçant ce droit, vous avez également le droit de demander que les données personnelles vous concernant soient transférées directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible. Les libertés et les droits d'autres personnes ne doivent pas en être affectés.

Le droit à la transférabilité ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement.

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, qui est basé sur l'article 6 paragraphe 1 point e ou f du RGPD; ceci s'applique également au profilage basé sur ces dispositions.

Le responsable du traitement ne traite plus les données personnelles vous concernant, à moins qu'il ne puisse prouver qu'il existe des raisons impérieuses dignes de protection pour le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins publicitaires ; ceci s'applique également au profilage, dans la mesure où il est associé à ce type de marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les données personnelles vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à l'utilisation des services de la société de l'information au moyen de procédures automatisées utilisant des spécifications techniques, nonobstant la directive 2002/58/CE.

### **Droit de révoquer la déclaration de consentement à la protection des données**

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement à la protection des données. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

### **Décision individuelle automatisée, y compris le profilage**

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée exclusivement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, qui a un effet légal contre vous ou qui vous affecte de manière significative et de manière similaire. Cette disposition ne s'applique pas si la décision

(1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et la personne responsable,

(2) la législation de l'Union ou des États membres à laquelle la personne responsable est soumise est recevable et cette législation contient des mesures appropriées pour sauvegarder vos droits, libertés et intérêts légitimes ; ou

(3) avec votre consentement exprès.

Toutefois, ces décisions ne peuvent pas être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 paragraphe 1 du RGPD, sauf si l'article 9 paragraphe 2 point g du RGPD s'applique et que des mesures appropriées ont été prises pour protéger vos droits et libertés et vos intérêts légitimes.

Dans les cas visés aux paragraphes 1 et 3, la personne responsable doit prendre des mesures raisonnables pour sauvegarder vos droits, libertés et intérêts légitimes, y compris au moins le droit d'obtenir l'intervention d'une personne par la personne responsable, d'énoncer sa propre position et de contester la décision.

### **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Toute personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits devant les tribunaux ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous disposez d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre où vous séjournez, travaillez ou êtes soupçonné d'infraction, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire au RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la plainte a été déposée informe le plaignant de l'état et des résultats de la plainte, y compris la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.

## **Mise à jour et modifications de la présente politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité est actuellement valide et a le **statut avril 2022**.

En raison du développement ultérieur de notre site Web et des offres ci-dessus ou en raison de modifications des exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier cette déclaration de protection des données.